



DIGICOR

- ✓ Sistema Operacional (Windows XP – 32 e 64 Bits; Windows Vista – 32 e 64 Bits; Windows 7 – 32 e 64 Bits).

Descrição do programa: De tempos em tempos precisamos passar dicas ou instruções sobre utilização do computador para outra pessoa através do telefone. Sendo esta uma tarefa difícil e demorada, pois não visualizamos tudo aquilo que aparece na tela da outra pessoa durante o processo.

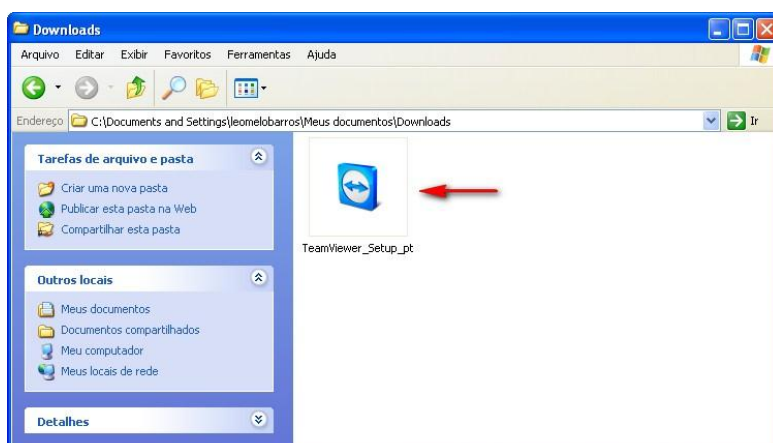
TeamViewer nos permite utilizar outro computador conectado à da Internet, como se estivéssemos sentados a sua frente. Para tornar o acesso remoto ainda mais prático, a ferramenta possibilita a transferência de arquivos entre partes e comunicação por voz, texto ou vídeo.

Fonte: <http://www.superdownloads.com.br/>

- Antes de tudo precisa acessar até o site do programa para fazer o download: www.teamviewer.com. Ao acessar o site, clique no botão “**Versão completa gratuita!**”, para baixar o programa (como na imagem abaixo).



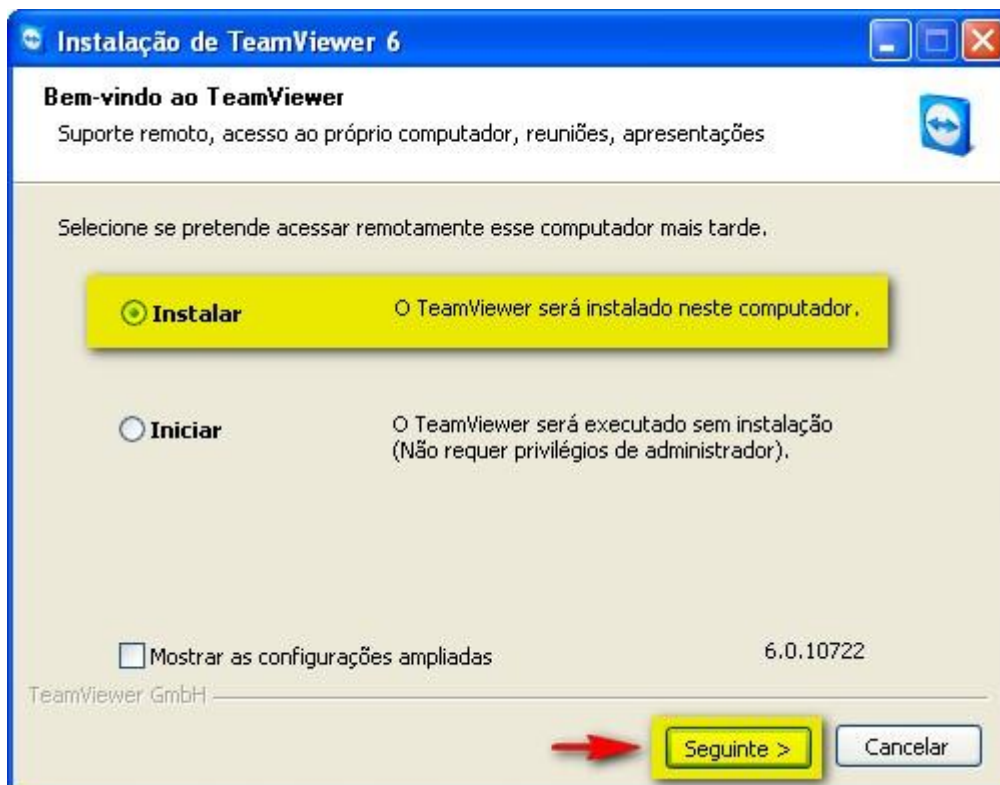
- Clique 2x (duas vezes), no arquivo “**TeamViewer_Setup_pt**” para iniciar a instalação.



- Ao abrir o arquivo, possivelmente entrará esse “**Aviso de Segurança**”, como na imagem a seguinte, caso o mesmo abra, apenas clique em editar.
Esta imagem terá certa variação, dependendo da versão do Windows que estiver utilizando.



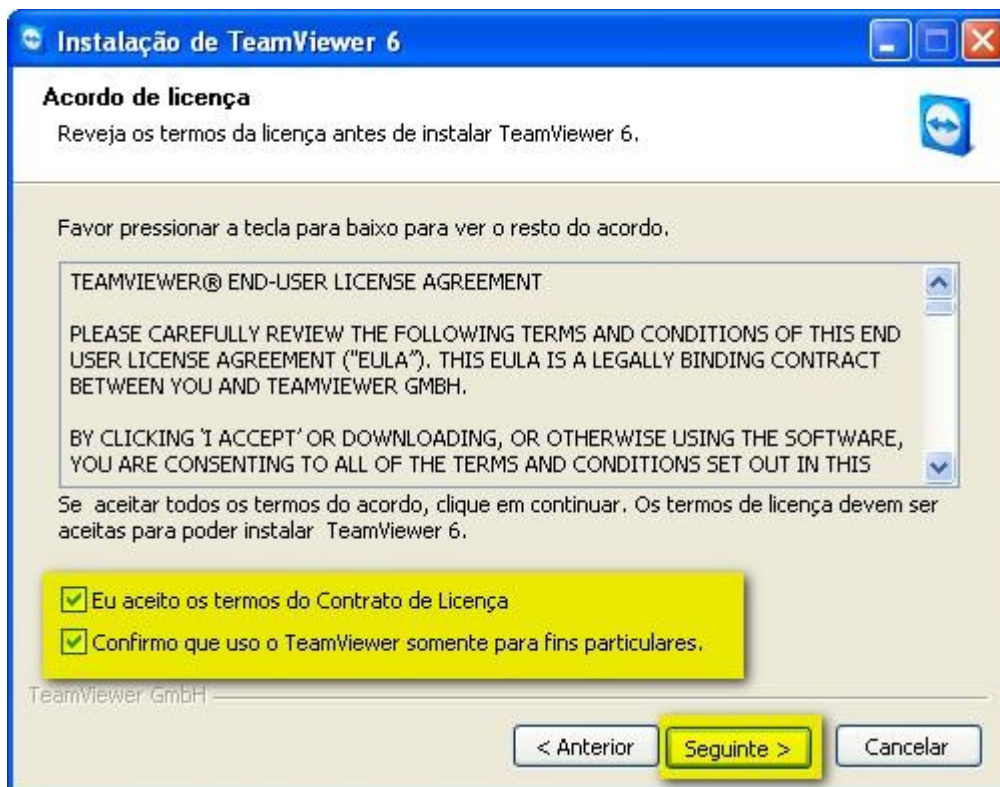
- Mantenha a configuração em “**Instalar**”, e clique em “**seguinte**” para avançar a instalação.



- Selecione a opção “particular / não comercial” e novamente clique em “Seguinte” para avançar a instalação.



- Selecione as 2 (duas) opções como na figura abaixo, antes de prosseguir a instalação em “Seguinte”.



- Mantenha a opção “**Não (padrão)**”, e em seguida clique em “**Terminar**” para finalizar a instalação do Teamviewer.



- Quando o programa estiver aberto, os valores “**Sua ID**” e “**Senha**” são os dados necessários para enviar ao técnico disponível em atendê-lo(la).



Suporte técnico: sempre que necessitar de suporte técnico, entre no site www.digicor.com.br, na janela de “**suporte**” e faça uma solicitação através do preenchimento do formulário. Nosso técnico entrará em contato o mais rápido possível para ajudá-lo, seja em caso de auxílio para instalação, dúvidas técnicas, operacionais ou qualquer outra dúvida relativa ao equipamento.